

---

“Capacitación en materia de **seguridad TIC** para padres,  
madres, tutores y educadores de menores de edad”

[Red.es]

---

## JUEGOS EN FAMILIA SECUNDARIA (13-17 AÑOS) NETIQUETA: COMPORTAMIENTO EN LÍNEA

*La presente publicación pertenece a Red.es y está bajo una licencia Reconocimiento-No comercial 4.0 España de Creative Commons, y por ello está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:*

- *Reconocimiento: El contenido de este informe se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa tanto a Red.es como a su sitio web: [www.red.es](http://www.red.es). Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que Red.es presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.*
- *Uso No Comercial: El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.*

*Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de Red.es como titular de los derechos de autor. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales de Red.es.*

*<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/es/>*

# JUEGO Nº 1. ¿QUÉ ES LA NETIQUETA?

## Ficha de consulta de la actividad

### Recomendado para:

- Niños y niñas de entre 13 a 17 años.
- Enseñar al menor buen comportamiento en Internet.

### ¿Cuáles son los objetivos?

- Enseñar al menor respeto.
- Incentivar el uso correcto de Internet.
- Netiqueta en redes sociales.

### ¿Qué habilidades se desarrollan?

- Habilidades comunicativas.
- Habilidades sociales.

### ¿En qué consiste la actividad/juego?

- Diálogo.
- Utilización de la tecnología.

### ¿Cómo trabajamos la etiqueta en la red?

- Proporcionándole información sobre la etiqueta en la red, netiqueta en primera persona, con ejemplos y video.

### ¿Qué material necesito?

- Anexo 1: Información sobre *netiqueta*.
- Anexo 2: *Checklist* sobre pautas de buena conducta en redes sociales.
- 2 ordenadores con conexión a Internet.
- Impresora.

### Otros

- Resultados esperados: que el menor aprenda y ponga en práctica buenos hábitos en el uso de redes sociales.
- Anexo 1, 2 y 3.
- Más información.

## Desarrollo de la actividad

---

Comenzaremos la actividad encendiendo el ordenador e invitando a nuestro/a hijo/a a sentarse a nuestro lado. Le preguntaremos si sabe que en Internet existen una serie de normas globales. Seguidamente y delante del ordenador les hablaremos de las normas de Internet adecuando el lenguaje a la edad de nuestros/as hijos/as. Para ello podemos tomar de referencia el anexo 1 sobre qué es la netiqueta y sus principios.

A continuación se trabajará sobre las buenas pautas de comportamiento en redes sociales. Seguramente el menor ya tenga un perfil en redes sociales, si no lo tiene es buen momento para crear uno. Una vez creado utilizaremos dos ordenadores para abrir en cada uno un perfil (en uno el del padre o madre y en otro el del menor). La actividad consiste en comparar ambos perfiles siguiendo como guía las pautas para un uso adecuado de las redes sociales. Para ello irán completando el *checklist* que se facilita en el anexo 2. Deben indicar si siguen cada pauta o no. En caso negativo deben indicar en la columna habilitada para ello qué harán a partir de ahora para cumplir pautas adecuadas en el uso de redes sociales.

Para realizar la actividad se tomará de referencia el anexo 3 en el que se explican las pautas para realizar un buen uso de las redes sociales.

## Cómo evaluamos los resultados

---

Para evaluar si nuestro/a hijo/a ha entendido lo que hemos hablado le pediremos que nos resuma lo que hemos hecho. Pediremos que elabore un decálogo de buenas pautas en el manejo de redes sociales. Ese decálogo reflejará si el menor ha comprendido las principales recomendaciones.

Si con la elaboración del decálogo no se reflejan aspectos importantes, los padres repasarán aquellos principios o recomendaciones que consideren imprescindibles.

## Anexos

---

### Anexo 1.



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

#### Guía para padres, madres y tutores

##### **Principios de la netiqueta**

##### **Recordar el lado humano**

Cuando una persona se conecta electrónicamente con otros, en la mayoría de los casos no se puede ver su cara, sus gestos, ni oír su voz. Lo único que tiene son palabras escritas por lo que es fácil malinterpretar el significado de los mensajes. Es importante no olvidar que al otro lado del ordenador o del dispositivo móvil hay un ser humano al mismo tiempo el receptor debe tener en cuenta que es un ser humano el que está escribiendo ese mensaje. Se debe tener presente la Regla de Oro: “comportate con los demás como te gustaría que se comportaran contigo”, antes de pulsar el botón “enviar” la persona debe preguntarse ¿estaría de acuerdo con esto si alguien me lo envía a mí?

##### **Conocer dónde estás en el Ciberespacio**

Cuando se entra en una web, foro, chat... la persona debe situarse. Es imprescindible saber dónde se encuentra uno, de qué se habla y quien habla. Las normas de comportamiento varían de un dominio a otro, en función de dónde se encuentre la persona en el entorno virtual, el mismo mensaje podría ser aceptable en un área (entorno familiar y social) e inapropiada en otra (entorno laboral).

En todos los casos es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- Se debe ser reservado a la hora de enviar mensajes, es decir, enviarlos por alguna razón.
- Es importante enviar los mensajes en un horario apropiado, durante la noche el receptor está durmiendo por lo general.

##### **Cuidar la imagen**

En la comunicación electrónica es muy posible que no se juzgue por el físico, el tono de voz o la ropa que se usa, principalmente porque hay contacto personal con las personas con las que intercambiamos mensajes escritos. No sólo se debe revisar la

gramática y la ortografía, también el contenido de lo que se comunica a la otra persona debe ser atractivo y tener sentido.

- No se debe mentir.
- Se debe ser agradable y educado.
- Se debe actuar como se es en realidad.
- Se debe revisar la ortografía y la gramática en los mensajes.
- Se debe evitar escribir todo en mayúsculas.

### **Mostrar conocimiento**

Internet es comunicación, es intercambio de información. Se nutre del conocimiento de los usuarios. Se realizan cuestiones y son contestadas por los expertos. Compartir los conocimientos que uno tiene sobre un tema determinado es positivo así como lo es cuando se pide información y se recibe respuesta.

### **Respetar la privacidad de otras personas**

Cuanto se interactúa con los demás en Internet, ya sea a través de un foro de discusión, una clase online, un grupo de Facebook o por mensajería instantánea, se está expuesto a información privada y datos personales de terceros que deben ser manejados con precaución.

### **Ser flexible con los errores de los demás**

No todas las personas que navegan en la red tienen la misma experiencia ni conocen las normas de netiqueta. Cualquier persona puede cometer errores, bien por despistes, por ser principiante, por no conocer las normas, etc. En algún momento todos hemos sido principiantes y debemos tener empatía hacia los nuevos internautas. Algunos ejemplos de estos errores son: preguntas inadecuadas, respuestas muy extensas o palabras mal escritas. Se debe ser flexible y empático antes de corregir a alguien, quizás no sea tan importante y si se hace, que sea de una manera educada, asertiva, con el objetivo de ayudarlo.

### **Mantener las discusiones sin sentido bajo control**

**¿Qué es un Troll en Internet?** Un troll en Internet es una persona agitadora e instigadora que encuentra placer creando una discordia general. El relativo anonimato de la red hace que las comunicaciones en Internet sean su lugar elegido para “jugar”. Los usuarios no son considerados como humanos por lo que no sienten remordimientos ni compasión por la persona o el grupo destino de sus insultos. Su mayor logro consiste en infligir el mayor sufrimiento en los demás. No es posible razonar con ellos para hacerles cambiar. Los trolls no siguen la etiqueta de la red.

*“Los trolls ansían atención, y no les preocupa si ésta es positiva o negativa. Ven Internet como un espejo en el que pueden mirarse en un éxtasis narcisista”.* Profesor Timothy Campbell.

Un troll que quiere atacar un foro o grupo, por lo general envía numerosos mensajes. Puede que estos no contengan nada negativo pero son tan numerosos que no dejan a los demás que se comuniquen. También utilizan la suplantación de identidad, haciéndose pasar por otra persona para manifestar sus quejas.

**¿Qué es flamear o flaming en Internet?** Flamear (flaming) significa atacar a alguien en Internet mediante insultos, apodosos ofensivos, publicar mensajes deliberadamente hostiles e insultantes sin ningún propósito constructivo en un contexto social, como un foro o una lista de correo electrónico. En resumen, mostrar una total intolerancia hacia el otro. Estos mensajes se denominan flame y la persona que los envía se conoce como flamer. Es frecuente que se publiquen como respuesta a un cebo, un mensaje provocativo, pensado para generar esas respuestas insultantes.

La diferencia con el troll es que el flamer se dirige a una persona específica y como consecuencia de una discusión sobre un tema concreto.

Las principales causas de este comportamiento son, por un lado, la incorrecta interpretación de los mensajes escritos por la ausencia de escuchar la voz y/o ver los gestos de la otra persona, por otro lado, el relativo al anonimato hace que se utilicen expresiones y palabras “encendidas” que cara a cara difícilmente se utilizarían. Como tercera causa y, en el contexto de los chats de videojuegos, se establece el estrés que la partida produce en la persona; se está jugando para ganar.

### **Respetar el tiempo y trabajo de los demás**

La mayor parte de las personas llevan una vida ocupada y valoran en qué ocupan su tiempo, incluido el tiempo que pasan a la red, el tiempo para leer y para responder a través de las diferentes medios (mensajería instantánea, e-mail, redes sociales...). Este punto se debe tener en cuenta al compartir información con otros, procurando siempre que sea de su interés.

Por otro lado se debe valorar el tiempo y trabajo invertido en publicar contenidos.

### **Protocolo de respuesta en caso de incidente para el menor implicado.**

1. En casos en los que el menor sea víctima de daño moral o de imagen debe avisar al padre, madre o tutor legal para informar de la situación.

2. En el caso en el que el menor se vea involucrado en un incidente por su falta de netiqueta debe buscar ayuda y asesoramiento en la figura de un docente, padre, madre, tutor u otro familiar adulto cercano.
3. Cuando el daño ya está hecho debe pedir disculpas si ha sido el causante de alguna situación incómoda o molesta. Y, por supuesto, evitar que vuelva a ocurrir.
4. Ante la sospecha de que alguien es un troll se puede responder educadamente; puede que no lo sea y simplemente es alguien enfadado. Si por el contrario continúa con su comportamiento la mejor solución es no responder, cualquier otra reacción por nuestra parte como intentar razonar con él o insultarle, es su alimento para continuar. Enviar al administrador del sistema un mensaje sobre lo que está ocurriendo es siempre una buena idea. Esta persona le informará de que no es bien recibido en ese lugar, por lo que el troll ya no tiene derecho a permanecer en el sitio. En el caso de la suplantación de identidad, públicamente desmentiremos con un simple “ese no era yo” sin entrar en cómo te has sentido pues el troll quiere saber que causa dolor, de este modo se evita que se sienta satisfecho y a la vez se crea escepticismo en el resto de los contactos para que estén pendientes. Siempre que se encuentre un troll se publicará “alerta troll” para que él sepa que se le ha identificado y, al mismo tiempo, alerte a los demás.

Para resolver esta situación se debe hablar abiertamente y con respeto. Pedir un cambio de tono y que se ciña al tema de la discusión con argumentos y sin descalificaciones. Otra opción es ignorar los comentarios pero nunca se debe contestar directamente a los insultos y de igual manera, pues de este modo no se conseguirá parar. Si se le ignora, esta persona acaba perdiendo interés por la conversación.

## Anexo 2.



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

PAUTA USO RRSS	SI/NO PADRE/MADRE	SI/NO HIJO/A	¿QUÉ HACER PARA CUMPLIRLA?
Pido permiso antes de etiquetar a alguien en una foto			
He explicado a los demás cómo quiero mi privacidad			
Utilizo las etiquetas en positivo			
Mido las opiniones antes de publicarlas			
Si alguna vez he denunciado una publicación lo he hecho con justificación			
Respeto la privacidad de los demás			
Todo lo que publico es verdad			
No escribo en mayúscula			
Cuido la ortografía y gramática			
Utilizo imágenes e iconos			
Si corrijo a alguien, lo hago con educación			

**Anexo 3.**

(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

**Redes sociales**

Aunque en redes sociales se deben repetir las mismas premisas de la netiqueta general, es necesario recordarlas y ampliarlas en este contexto concreto, pues los menores tienen a olvidar toda etiqueta en este entorno. Por su importancia y uso en jóvenes, a continuación se presentan recomendaciones específicas para redes sociales:

- Hay que pedir permiso antes de etiquetar fotografías en las que aparecen otras personas. Del mismo modo hay datos íntimos, privados de personas que no se deben hacer públicos sin preguntarse si a esa persona le importa. Hay que poner mucho cuidado en el derecho a la privacidad de las personas.
- Hay que dejar claro a los demás como quiere uno llevar y manejar su privacidad, así se evitarán situaciones incómodas y desagradables en redes sociales.
- Utilizar las etiquetas en positivo, pueden ayudar a crear un entorno agradable, nunca utilizando insultos, humillaciones y burlas.
- Medir bien las opiniones que se van a publicar. El Derecho al Honor de toda persona recogido en la Ley conlleva que un insulto o una injuria sea constitutivo de delito. No hay que confundir la libertad de expresión con otros comportamientos.
- Hay redes sociales que dan la oportunidad de denunciar una publicación que atente contra uno mismo pero no ha de usarse sin justificación.
- Preguntarse qué información de otras personas se expone y asegurarse de que no les importa. En ocasiones se publican aspectos de la vida con otras personas o de la vida de los demás sin tener en cuenta cómo les puede afectar que eso se sepa. Respetar la privacidad de los demás y pedir respeto por la de uno.
- Cuando se etiqueta a otras personas se debe hacer sin engaño, la etiqueta debe transmitir una información cierta y siempre asegurarse de que no les molesta que se haga. Cuando se etiqueta a alguien se aporta mucha información que además, en muchos casos, se propaga de forma inesperada e incómoda.
- Se debe recordar que escribir todo en mayúsculas puede interpretarse como un grito.

- Es muy recomendable utilizar los recursos que se ofrecen (dibujos, símbolos, emoticonos...) para evitar malentendidos y poder expresar sentimientos o estados de ánimo.
- Se debe pensar antes de reaccionar de una manera equivocada ante algo que ha molestado. Puede ser una acción no intencionada. Si es una provocación lo peor que se puede hacer es contestar a ella pues entonces esa persona seguirá porque eso le divierte y se está entrando en el juego.
- El respeto a la hora de corregir a alguien es imprescindible tanto si se hace en público como en privado.
- No todas las redes sociales (Tuenti, Facebook, Hi5, Bebo, Orkut, Fotolog...) son iguales; hay que examinarlas, investigarlas, conocerlas... en definitiva saber dónde estamos.

## Más información

---

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre netiqueta:

### Monográfico de netiqueta

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre las principales normas de comportamiento en la red, cuya finalidad es respetar a los demás y transmitir la importancia de conductas ciberresponsables por parte de los menores; incidiendo en los procesos de comunicación online.

Disponible en: <http://www.chaval.es/>

### Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de netiqueta.

Disponible en: <http://www.chaval.es>

## JUEGO Nº 2. NETIQUETA Y DISPOSITIVOS MÓVILES

### Ficha de consulta de la actividad

#### Recomendado para:

- Niños y niñas de entre 13 a 17 años.

#### ¿Cuáles son los objetivos?

- Enseñar a los menores buenos modales en el uso de dispositivos móviles.
- Enseñar al menor respeto.
- Incentivar el uso correcto de Internet.

#### ¿Qué habilidades se desarrollan?

- Habilidades comunicativas.
- Habilidades sociales.

#### ¿En qué consiste la actividad/juego?

- Visionado de video.
- Utilización de la tecnología.
- Decálogo.

#### ¿Cómo trabajamos la etiqueta en la red?

- Proporcionándole información sobre recomendaciones en uso de dispositivos móviles, primera persona, con ejemplos y visionado de video.

#### ¿Qué material necesito?

- Anexo 1: netiqueta en uso de dispositivos móviles.
- *Smartphone*.
- Ordenador con conexión a Internet.
- Impresora.

#### Otros

- Resultados esperados: que el menor conozca y aplique las pautas de comportamiento en línea en el uso de dispositivos móviles.
- Anexo 1.
- Más información.

## Desarrollo de la actividad

---

Para comenzar esta actividad le preguntaremos a nuestro/a hijo/a para qué utiliza el teléfono móvil. Le explicaremos que el smartphone es un ordenador de bolsillo haciendo hincapié en la seguridad que debe tener como tal. Le preguntaremos qué aplicaciones tiene y qué criterio pueden seguir para descargárselas o no.

A continuación le invitaremos a ver con nosotros este vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=l80SCITTa6E> sobre el uso del móvil y le pediremos después a que nos cuente qué le parece.

Para terminar le preguntaremos si, además de reflexionar sobre sus modales en el uso de móvil, si piensa que nosotros somos un buen ejemplo o debemos cambiar algún comportamiento. Es buen momento para analizar cada una de las recomendaciones que se ofrecen en el anexo 1 sobre el uso de dispositivos móviles, sirviendo de guía para un buen comportamiento en línea y evaluar si ambos las estáis llevando a cabo.

## Cómo evaluamos los resultados

---

Para evaluar si nuestro/a hijo/a ha entendido lo que hemos hablado sobre el buen uso de los dispositivos móviles y le pediremos que nos resuma lo que hemos analizado.

Como método para evaluar si está llevando a cabo las pautas recomendadas y a la vez motivar en la puesta en práctica de las mismas se elaborará de forma conjunta un sistema de economía de fichas. Consistirá en una tabla de doble entrada en la que se reflejarán todas las normas analizadas y los miembros de la unidad familiar, debe incluir una casilla por día. Al finalizar el día cumplimentarán juntos, rellenando un aspa en caso de que la hayan cumplido y una cruz en caso negativo.

La siguiente tabla puede servir de referencia:

PAUTAS/RECOMENDACIONES	MENOR	PAPÁ	MAMÁ	HERMANO/A
No he estado pendiente del móvil cuando estaba con otras personas				
He silenciado el móvil en lugares públicos, para no molestar				
No he utilizado el móvil en la escuela / trabajo				
Los tono de llamada son discretos				
...				

## Anexos

---

### Anexo 1.



(Si lo deseas, puedes imprimirlo para que te sea más cómoda su lectura)

### Guía para padres

#### Dispositivos móviles

Este término se refiere a tabletas y a teléfonos *smartphone*. Las reglas básicas de netiqueta móvil prohíben su uso en el aula, la conducción y en la mesa. En las demás situaciones no existe problema en utilizarlo siempre que no se interrumpa a nadie.

Utilizarlo en la calle no es recomendable pues se puede sufrir algún percance sobre todo si se está cruzando la calle.

Es interesante resumir la netiqueta móvil en los siguientes puntos:

- Disfrutar del tiempo que pasas con otras personas. Internet no puede sustituir a los momentos reales que se pasan con los demás. Escribir mensajes o estar pendiente del teléfono en compañía de otras personas es un hábito extendido entre todos los usuarios que hace que no se preste atención a nuestros acompañantes.
- En la escuela, en medios de transporte y en lugares públicos silencia el móvil. Cuando se viaja en tren cada vez es más frecuente encontrar vagones en los que hablar con el teléfono está prohibido. De cualquier modo es educado buscar fuera del vagón un lugar para hablar.
- En algunas escuelas está prohibido su utilización pero cada vez son más las provincias que creen que bien gestionado su uso dentro de las aulas, el teléfono móvil puede ser muy útil para según qué actividades.
- Utilizar tonos de llamada y de notificaciones discretos, que no resulten molestos a los demás. Ser discreto también cuando se habla con el teléfono. En público es recomendable acortar las conversaciones y mantener un tono de voz adecuado.
- Apagar el móvil en cines, comidas, clases, reuniones con amigos... En ese momento uno está disfrutando de una película o de una comida, trabajando o atendiendo una clase. Hay personas al alrededor que merecen atención así como uno merece la de los demás.
- No se debe poner el móvil encima de la mesa. Si se espera una llamada urgente uno puede avisar de esa situación a la familia y/o amigos, y si se debe atender una llamada sin remedio se atiende pero antes hay que excusarse con los comensales.
- Cuando se llama a alguien puede que en ese momento el otro no pueda contestar. Los teléfonos móviles sobre todo permiten visualizar la llamada entrante. Esa persona en cuanto pueda devolverá la llamada.

- Del mismo modo, cuando se escribe un mensaje en chat de mensajería instantánea hay que entender el receptor o receptores pueden estar ocupados; cruzando una calle, en el cine, en clase... o simplemente que no tengan el móvil a mano, por lo tanto contestarán más tarde. Se debe ser paciente.

## Más información

---

Los siguientes recursos son de utilidad para ampliar el conocimiento sobre netiqueta:

### Monográfico de netiqueta

Marco teórico de referencia para sensibilizar sobre las principales normas de comportamiento en la red, cuya finalidad es respetar a los demás y transmitir la importancia de conductas ciberresponsables por parte de los menores; incidiendo en los procesos de comunicación online.

Disponible en: <http://www.chaval.es/>

### Curso en línea Seguridad TIC y Menores

Curso de 30 horas de duración bajo metodología **MOOC** (*Massive Online Open Course* - Curso en línea masivo y abierto-) dirigido a padres y educadores. Sensibiliza sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en el uso de Internet y las nuevas tecnologías, ofreciendo estrategias, pautas y recomendaciones para su prevención y respuesta en caso de producirse un incidente. Contiene un módulo exclusivo de netiqueta.

Disponible en: <http://www.chaval.es>