

Secundaria

Primer Grado

Formación Cívica y Ética.

Convivencia Pacífica y Solución de Conflictos.

Los conflictos interpersonales y sociales.



¿Qué voy a aprender?

Utiliza el diálogo para construir consensos y acude a la mediación o a la facilitación de un tercero cuando no logra resolver un conflicto.



¿Qué necesito?

Recomendaciones generales:	Materiales:
<ul style="list-style-type: none">•Es una ficha Flexible.•Es un material que se puede imprimir.•Utiliza tu libro de texto gratuito de Formación Cívica y Ética I (independientemente de la editorial).•El principal objetivo de las actividades, es que logres un aprendizaje que sea útil para tu vida diaria.	<ul style="list-style-type: none">✓ Libro de texto.✓ Libreta.✓ Marcadores.✓ Colores.✓ Hojas blancas.✓ Plumas de distintos colores.✓ Conexión a internet.



Organizador de actividades:

Tema	Día	Actividad
Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo.	Tercera semana de febrero.	Recuperación de saberes previos. Comunicación y emoción. El consenso como resultado del diálogo. Actividad el puente. Reflexión sobre tu desempeño.



Actividad 2. La negociación en el conflicto.	Cuarta semana de febrero.	Recuperación de saberes previos. Caso "Conflicto en mi colonia". El puente de los hermanos. Reflexiona sobre tu desempeño. Autoevaluación.
--	---------------------------	--

¡Manos a la obra!



Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo.

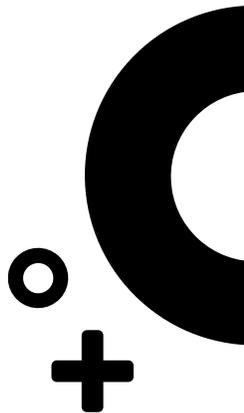
Inicio.

Comunicarnos cuando se está presentando un conflicto no siempre es fácil, la comunicación tiene reglas para establecer diálogos, requiere claridad de ideas y comprender lo que los demás desean, en este proceso intervienen varios factores como palabras, gestos y el tono de voz. El diálogo, es el intercambio de ideas y opiniones entre dos o más personas con respecto a un tema específico, con el propósito de llegar a acuerdos.

Para realizar la siguiente actividad, pide apoyo a un familiar para que observe y registre la respuesta a la pregunta de acuerdo a la emoción con que se plantea. Acércate a tres miembros de tu familia cuando se encuentren realizando alguna actividad, a cada uno plantéale la misma pregunta, pero exprésala con diferente emoción. Registren cuál fue la reacción, respuesta o emoción que observaron.

Comunicación y Emoción		
Pregunta	Emoción	Respuesta
¿Necesita (s) ayuda?	Interés y atención.	
¿Necesita (s) ayuda?	Enojo e irritación.	
¿Necesita (s) ayuda?	Burla o ironía.	

Al conversar con las personas, ¿Qué tan importantes son la entonación y el volumen de la voz?



¿Por qué cuidar los detalles en la comunicación es esencial para dialogar?

Desarrollo.

El consenso como resultado del diálogo.

El diálogo requiere una buena disposición para escuchar al otro y estar abierto a los diferentes puntos de vista. De acuerdo a la RAE el consenso, es el acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos; es decir para que exista un consenso tiene que tener el respaldo de todas las personas involucradas en un asunto.

El puente.

A continuación, te invito a que en familia observen con detenimiento el siguiente video: "[EL puente](#)" (Mickey Mouse, 2013) como ejemplo de los conflictos que se originan por falta de un diálogo respetuoso.



Al finalizar, respondan a las siguientes preguntas y comenten el resultado de la actividad:

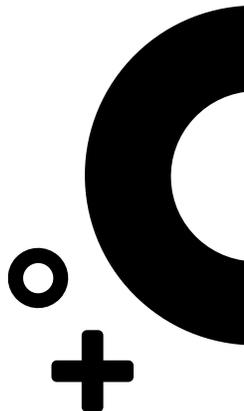
¿Cuál fue el conflicto inicial?

¿Qué personajes participan en ese conflicto?

¿Cuál es la actitud que muestran los personajes?

Cuándo aparecieron los demás personajes, ¿muestran interés en resolver el conflicto?

¿Cuál es la solución presentada por los demás personajes?



¿Tú qué hubieras hecho para solucionar el problema?

Cierre.

Reflexiona sobre tu desempeño en estas actividades.

¿Cómo te sentiste al realizar estas actividades?

¿Qué te gustó de lo que hiciste?

¿Qué no te gustó de lo que hiciste?

¿Qué aprendiste al realizar estas actividades?

¿Cómo sabes que has aprendido lo que señalas en la respuesta anterior?

¿Qué crees que te ayudó a aprenderlo?



Actividad 2. La negociación en el conflicto.

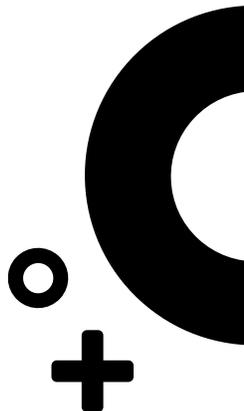
Inicio.

Te invito a que leas el siguiente caso “Conflicto en mi colonia” y después completa la tabla.

En una de las calles de tu colonia dos de tus mejores amigos discuten porque uno de ellos está acusando al otro de que no quiere regresarle 100 pesos que le había prestado, te diste cuenta de que están muy enojados, comienzan a insultarse y a empujarse, y podrían llegar a golpearse.

Marca con una lo que harías frente a esta situación.

Acciones	Lo que haría
Pedir ayuda.	
Animarlos para que se agarren a golpes.	
Grabarlos.	
Intervenir para evitar que ese conflicto se haga más grande.	
Otra. (propón otra acción)	



Explica brevemente la razón de tu elección.

Desarrollo.

A continuación, te invito a que observes el siguiente esquema que muestra el camino hacia un consenso.



A continuación -*Nota.* Adaptado de Formación Cívica y Ética 1 (p. 93), por C. s hermanos”
<https://www.Chávez y L. Landeros, 2018, Castillo.> [.C3%99sarCerna](https://www.C3%99sarCerna)

De acuerdo a lo observado en el video anterior, contesta las siguientes preguntas:

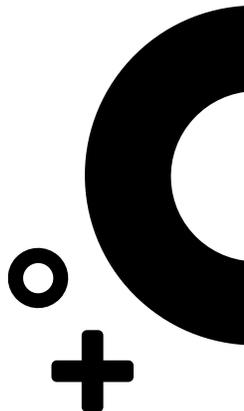
¿En qué consiste el conflicto?

¿Quiénes son los protagonistas del conflicto?

¿Qué personaje fue el más importante en la solución del conflicto y por qué?

Si tú fueras uno de los hermanos, ¿qué postura tomarías?

Si tú fueras el carpintero, ¿qué hubieras hecho?



Cierre.

Reflexiona sobre tu desempeño en estas actividades.

¿Cómo te sentiste al realizar estas actividades?

¿Qué te gustó de lo que hiciste?

¿Qué no te gustó de lo que hiciste?

¿Qué aprendiste al realizar estas actividades?

¿Cómo sabes que has aprendido lo que señalas en la respuesta anterior?

¿Qué crees que te ayudó a aprenderlo?



¿Qué aprendí?

De acuerdo a los conocimientos que adquiriste, reflexiona y completa marcando con una **✓** donde corresponda:

Acciones	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reconozco cuando se presenta un conflicto.			
Propongo soluciones no violentas a los conflictos.			
Recurro al diálogo antes que a la violencia.			
Reconozco la importancia del diálogo para lograr consensos.			
Reconozco el proceso para construir consensos.			
Escucho con atención y respeto a los demás.			
Acudo a la mediación para resolver un conflicto.			

Autoevaluación:

Marca con una "X" tu nivel de desempeño	Excelente	Regular	Requiero esforzarme más
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



en las actividades que realizaste.			
¿Qué aprendiste al realizar las actividades?	¿Crees que lo que aprendiste, te será útil en tu vida diaria?	¿Qué necesitarías para mejorar tu desempeño?	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	



Para aprender más...

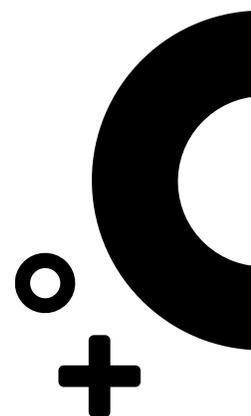
Para profundizar en el tema y aprender más sobre los conflictos interpersonales y sociales, te invito a revisar los siguientes enlaces sobre el Conflicto social, Reconocimiento y valoración de los conflictos, Qué es un conflicto social y qué efectos puede tener.

SET Puebla. (9 de junio de 2021). *Los conflictos interpersonales y sociales*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=mVB-axYX-Kk>

Coll Morales, F. (s.f). *Conflicto Social*. <https://economipedia.com/definiciones/conflicto-social.html#:~:text=El%20conflicto%20social%2C%20de%20acuerdo,entre%20dos%20o%20m%C3%A1s%20personas.&text=El%20conflicto%20social%2C%20adem%C3%A1s%2C%20puede,repercusiones%20en%20una%20determinada%20poblaci%C3%B3n>.

La Agencia de la ONU para los Refugiados comité español. (mayo de 2018). *Qué es un conflicto social y qué efectos puede tener*. https://eacnur.org/blog/conflicto-social-que-es-y-efectos-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Nueva Escuela Mexicana. (2022). *Reconocimiento y valoración de los conflictos*. <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/tag/recurso/conflictos-interpersonales>





¿Cómo apoyar en las tareas desde casa?

- Establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos de alimentación y de sueño.
- Destinar un lugar en casa y horario para hacer la tarea escolar.
- Revisar las tareas, deberes y proyectos.
- Hablar todos los días con su hijo/a sobre sus actividades.
- Expresarle a su hijo que tiene altas expectativas y estándares en su aprendizaje.
- Participar en las decisiones que afectan la educación de su hijo.

Referencias

Real Academia Española. (2022). Consenso. *En Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 02 de febrero de 2022, de <https://dle.rae.es/consenso>

Mickey Mouse. (26 de agosto de 2013). *"Bridge" by Ting Chian Tey | Disney Favorite*. [Archivo de Video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=_X_AfRk9F9w&t=15s

C. Chávez y L. Landeros. (2018). *Esquema El camino hacia un consenso*. [Formato de la imagen]. (p.93). Formación Cívica y Ética 1 (p. 93). Castillo. https://recursos.edicionescastillo.com/secundariaspublicas/visualizador/1_fce_sin/index.html#page/94

Cesar Cerna. (20 de abril de 2016). *Metáfora – El puente de los hermanos*. [Archivo de Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=3PIToCF60C0>



DIRECTORIO

Enrique Alfaro Ramírez

Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco

Juan Carlos Flores Miramontes

Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco

Pedro Díaz Arias

Subsecretario de Educación Básica

Álvaro Carrillo Ramírez

Encargado del Despacho de la Dirección de Educación Secundaria

Inspección General de Educación Secundaria, Zona 2 Federalizada.

Responsable de contenido

Liliana Villanueva Tavares

Diseño gráfico

Jalisco, Ciclo Escolar 2021-2022

